

Služba FWA 1000
Datum vystavení shrnutí 23.8.2023

eHAMnet, s.r.o.
Údolní 1273/98, Praha 4
IČ: 28526091, zapsána v OR MS v
Praze, oddíl C, vložka 147999



email info@ehamnet.cz, telefon **222264764**
kontaktní formulář na ehamnet.cz/internet/

Shrnutí smlouvy

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU.¹
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

Služby a zařízení

- a) Služba přístupu k internetu v pevném místě s názvem FWA 1000
- b) Zvolené doplňkové služby a zařízení

Rychlost služby přístupu k internetu

Minimální rychlost stahování 300 Mb/s a vkládání 60 Mb/s
Běžná rychlost stahování 600 Mb/s a vkládání 120 Mb/s
Maximální rychlost stahování 1000 Mb/s a vkládání 200 Mb/s

Prostředky nápravy

Odchylka od výkonu uvedeného ve smlouvě nemá vliv na vaše právo na přístup k informacím a obsahu, jejich šíření, ani na právo využívat a poskytovat aplikace a služby. Může se však stát, že vyhledávaná informace, případně využívaná služba bude načtena pomaleji (například videa a obrázky mohou zobrazovat později nebo v nižší kvalitě).

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu od výkonu uvedeného ve smlouvě, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry kvality služby, můžete uplatnit reklamaci dopisem zaslaným na naši adresu nebo elektronicky emailem, datovou schránkou či prostřednictvím formuláře dostupného na www.ehamnet.cz/internet. V takovém případě můžete mimo jiné požadovat slevu z ceny nebo od smlouvy odstoupit, pokud jde o její podstatné porušení. Detaily najdete v článku 9 všeobecných podmínek.

Nevyhovíme-li Vám, můžete podat u Českého telekomunikačního úřadu (www.ctu.cz) návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 měsíce ode dne doručení vyřízení reklamace nebo marného uplynutí lhůty pro její vyřízení, jinak právo uplatnit námitku zanikne.

Cena

Měsíční cena za službu Internet: 799 Kč vč. DPH měsíčně, po slevě: 778 Kč vč. DPH měsíčně
Měsíční cena za zvolené doplňkové služby a zařízení: -75 Kč vč. DPH měsíčně

Doba trvání a ukončení

Doba trvání smlouvy: na dobu neurčitou

Smlouvu můžete kdykoliv bezplatně vypovědět bez udání důvodu. Učinit tak můžete oznámením zaslaným na adresu našeho sídla nebo e-mailem zaslaným na naši e-mailovou adresu uvedenou výše. Výpovědní doba je 30 dní od doručení oznámení. Smlouvu můžete ukončit i jinými způsoby stanovenými právními předpisy.

Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Neslyšící nás mohou kontaktovat emailem nebo zahájit chat přes Messenger <https://m.me/ehamnet>. Nevidomí nám mohou telefonovat na 222264764, případně využít služby TTS a kontaktovat nás standardním způsobem (web, email).

Další důležité informace

Například: V případě, že účastník nemá trvalý pobyt v místě instalace: Účastník se zavazuje složit poskytovateli za zapůjčené zařízení **vratnou jistinu ve výši 1500 Kč**. Jistinu vrátí poskytovatel účastníkovi nejdéle do 14 dnů po vrácení nepoškozeného zařízení.

Podrobné podmínky poskytování služby spolu s dalšími informacemi, jež vám musíme dle právních předpisů poskytnout předtím, než začnete být vázáni smlouvou, jsou uvedeny v dalších dokumentech dostupných na <https://www.ehamnet.cz/vseobecne-podminky/>, <https://www.ehamnet.cz/vzor-ucastnicke-smlouvy/> a <https://www.ehamnet.cz/podminky-prenositelnosti/>

¹Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

Technická specifikace služby INTERNET č. 1374

ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací #1610/2023

Technická specifikace služeb:

 Hlavní služba: **FWA 1000**

 Datum zahájení poskytování služby: **1.1.2021**

 Trvání poskytování služby: **na dobu neurčitou**

rychlost k účastníkovi / od účastníka v Mbps			
maximální	inzerovaná	běžně dostupná	minimální
1000 / 200	1000 / 200	600 / 120	300 / 60

IP adresa / maska / brána:

DNS: 100.100.100.100, 8.8.8.8

Umístění přípojky: 0.0000N, 0.0000E (nejbližší adresní místo / , ,)

Ověřovací kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu: EHAMNET-1610-a2d94ef8

Doplňkové služby	počet	jednotková cena	cena bez DPH	cena vč. DPH	služba od	služba do
obchodní sleva	1	-82.64 Kč	-82.64 Kč	-99.99 Kč	zahájení hlavní služby	ukončení hlavní služby
pronájem domácího WiFi routeru, 802.11bgn, 2 antény	1	20.66 Kč	20.66 Kč	25.00 Kč	zahájení hlavní služby	ukončení hlavní služby

Sleva z tarifu za platbu předem na více měsíců: 3 %, tj. -20.97 Kč vč. DPH měsíčně

Podmínky užívání služby:

Účastník bere na vědomí, že využívání služby přes další - zejména bezdrátová zařízení provozovaná ve sdíleném pásmu (WiFi) - může mít za následek snížení parametrů odebírané služby, za které však poskytovatel nemůže nést zodpovědnost.

Další ujednání

V případě, že v průběhu fakturačního období účastník změnil tarif na levnější nebo ukončil smlouvu, má poskytovatel právo účastníkovi slevu nepřiznat a doúčtovat tarif do plné ceny.

 Například: V případě, že účastník nemá trvalý pobyt v místě instalace: Účastník se zavazuje složit poskytovateli za zapůjčené zařízení **vratnou jistinu ve výši 1500 Kč**. Jistinu vrátí poskytovatel účastníkovi nejdéle do 14 dnů po vrácení nepoškozeného zařízení.

Cenové podmínky

Částka za hlavní službu: 799 Kč vč. DPH měsíčně

Částka za doplňkové služby: -75 Kč vč. DPH měsíčně

Sleva: 20.97 Kč vč. DPH měsíčně

Celková částka za měsíc: 703 Kč vč. DPH, tj. 581 Kč bez DPH

 Celková částka za fakturační období: **2109 Kč** vč. DPH, tj. 1743 Kč bez DPH

Fakturační období: 3 měsíc(e/ů)

Účastník

Poskytovatel

 odběratel drobný,
 V _____ dne _____

V Praze dne