

Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací #1610/2021

Smluvní strany

eHAMnet, s.r.o., Údolní 1273/98, Praha 4 - Braník, 142 00

Osoba oprávněna jednat jménem firmy: Ing. Jakub Sýkora nar. 19. srpna.1983, Ing. Jan Jareš nar. 30. listopadu 1982, Ing. Václav Henzl nar. 22. září 1983

IČ: 28526091, DIČ:CZ28526091, Tel.: 222 264 764

Číslo účtu: 2000561667/2010 (Fio banka, a.s.)

Zápis v rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 147999

(dále jen "**Poskytovatel**")

a

odběratel drobný, , ,

korespondenční adresa Korespondenční 2/3a, Řitka, 25341

Rodné číslo nebo datum narození: 123456/0789

Číslo účtu: není poskytnuto

Mobil: , E-mail:

(dále jen "**Účastník**")

se dohodly níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o elektronických komunikacích“) takto:

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací za podmínek uvedených v této smlouvě, včetně všech jejích součástí, a jednotlivých technických specifikací uzavřených k této smlouvě a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za poskytované služby ujednanou cenu.

Smluvní dokumenty

Samotná smlouva mezi Poskytovatelem a Účastníkem je tvořena těmito dokumenty:

Rámcová smlouva o poskytování služeb el. komunikací (tento dokument), Technická specifikace konkrétní objednané služby el. komunikací, Všeobecné podmínky služeb el. komunikací <https://www.ehamnet.cz/vseobecne-podminky/>, Ceník služeb <https://www.ehamnet.cz/cenik/>

Změny oproti Smlouvě a Všeobecným podmínkám

Odchylná ujednání v Technické specifikaci mají přednost před ujednáními ve Smlouvě, Ceníku a Všeobecných podmínkách. Toto pořadí důležitosti dokumentů se užije zároveň v případě rozporu mezi nimi.

Vyúčtování

Pro identifikaci svých plateb za služby použije účastník specifický symbol 1035901610. Splatnost faktur je 10 dní, poskytovatel fakturuje se začátkem období. Vyúčtování a další dokumenty poskytovatel zasílá účastníkovi elektronicky, převod je způsob, kterým účastník bude převážně hradit vyúčtování služeb.

Závěrečná ujednání

Právní poměry výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem. Ochrana osobních údajů fyzických osob se řídí ustanoveními uvedenými na www.ehamnet.cz/ochrana-udaju. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým níže uvedeným podpisem.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být uzavřena vlastnoručním podepsáním smlouvy či jinou formou akceptace návrhu na uzavření smlouvy, který dává oběma stranám dostatečnou jistotu o záměru smlouvu uzavřít (např. oboustranné potvrzení el. poštou apod.). Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé smluvní strany nebo v zákonných případech i jednostranným odstoupením od smlouvy.

Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a ta musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této smlouvy a označení, že se jedná o změnu této smlouvy.

Účastník

Poskytovatel

odběratel drobný, 123456/0789

V _____ dne _____

V Praze dne _____

Poučení o právu na odstoupení od spotřebitelské smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy ze strany spotřebitele

- 1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy nebo kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží.
- 1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat eHAMnet, s.r.o., Údolní 1273/98, Praha 4, 142 00 formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Na naší webové stránce <http://www.ehamnet.cz/odstoupeni> můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 2.2. Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

3. Převzetí zboží

- 3.1. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese eHAMnet, s.r.o., Údolní 1273/98, Praha 4, 142 00. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

4. Náklady spojené s vrácením zboží

- 4.1. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Maximální náklady jsou odhadované ve výši 300 Kč, což odpovídá výjezdu technika na místo, vyzvednutí věci a dovoz zpět v běžné pracovní době.

5. Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

- 5.1. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát eHAMnet, s.r.o., Údolní 1273/98, Praha 4, 142 00, info@ehamnet.cz, <http://www.ehamnet.cz/odstoupeni>

- Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*) / o poskytnutí těchto služeb (*)

- Datum objednání (*) / datum obdržení (*) / Číslo smlouvy (*)

- Jméno a příjmení spotřebitele

- Adresa spotřebitele

- Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Technická specifikace služby INTERNET

ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací #1610/2021

Technická specifikace služeb:

Hlavní služba: **eHAMnet FWA 40**

rychlost k účastníkovi / od účastníka v Mbps			
maximální	inzerovaná	běžně dostupná	minimální
40 / 20	40 / 20	24 / 12	12 / 6

IP adresa / maska / brána:

Přípojný bod: Inezarazene

Metoda zabezpečení / klíč-heslo: žádné / není

DNS: 10.35.1.1, 10.35.5.1

Umístění přípojky: 0.0000N, 0.0000E (nejbližší adresní místo / , ,)

Doplňkové služby	počet	jednotková cena	cena bez DPH	cena vč. DPH	služba od	služba do
obchodní sleva	1	-82.64 Kč	-82.64 Kč	-99.99 Kč	zahájení hlavní služby	ukončení hlavní služby
pronájem domácího WiFi routeru, 802.11bgn, 2 antény	1	20.66 Kč	20.66 Kč	25.00 Kč	zahájení hlavní služby	ukončení hlavní služby

Sleva z tarifu za platbu předem na více měsíců: 3 %, tj. -17.31 Kč vč. DPH měsíčně

Podmínky užívání služby:

Datum zahájení poskytování služby a testovací provoz do: **1.1.2021**

V případě, že je služba aktivní před datem zahájení poskytování služby, jedná se o bezplatný testovací provoz.

Účastník bere na vědomí, že využívání služby přes další - zejména bezdrátová zařízení provozovaná ve sdíleném pásmu (WiFi) - může mít za následek snížení parametrů odebírané služby, za které však poskytovatel nemůže nést zodpovědnost.

Další ujednání

V případě, že v průběhu fakturačního období účastník změnil tarif na levnější nebo ukončil smlouvu, má poskytovatel právo účastníkovi slevu nepřiznat a doúčtovat tarif do plné ceny.

V případě zápůjčky zařízení pro příjem služby: Poskytovatel účastníkovi po dobu trvání smluvního vztahu zapůjčuje bezplatně telekomunikační zařízení s příslušenstvím dle předávacího protokolu (označeno písmenem Z). **Účastník je povinen zapůjčené zařízení vrátit nepoškozené (nejvýše běžně opotřebené) nejpozději do 14 dnů od ukončení účinnosti této smlouvy.** V případě, že účastník tuto povinnost poruší, **je poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat úhradu zařízení** dle ceníku poskytovatele s cenou jako za nové zařízení. **V případě smlouvy trvající déle než 12 měsíců je demontáž zařízení a jeho odvoz pro účastníka bezplatný.**

V případě, že účastník nemá trvalý pobyt v místě instalace: Účastník se zavazuje složit poskytovateli za zapůjčené zařízení **vratnou jistinu ve výši 1500 Kč.** Jistinu vrátí poskytovatel účastníkovi nejdéle do 14 dnů po vrácení nepoškozeného zařízení.

Cenové podmínky

Částka za hlavní službu: 677 Kč vč. DPH měsíčně

Orientační částka za doplňkové služby: -75 Kč vč. DPH měsíčně

Sleva: 17.31 Kč vč. DPH měsíčně

Orientační celková částka za měsíc: 585 Kč vč. DPH, tj. 483 Kč bez DPH

Orientační celková částka za fakturační období: **1754 Kč** vč. DPH, tj. 1450 Kč bez DPH

Fakturační období: 3 měsíc(e/ů)

Účastník

Poskytovatel

odběratel drobný, 123456/0789

V _____ dne _____

V Praze dne