



eHAMnet, s.r.o.

Údolní 1273/98
Praha 4 - Braník, 142 00
IČ: 28526091 | DIČ: CZ28526091

email: info@ehamnet.cz
Tel. kancelář a hotline 24/7: 222 264 764

Kompletní ceník služeb firmy eHAMnet, s.r.o.

ceník je platný od 1.1.2021

Nabízíme služby Quadruple Play
(INTERNET, TELEVIZE, PEVNÁ LINKA, MOBIL)

SLEVY a akční nabídky:

sleva při platbě internetového tarifu předem

fakturační perioda 3 měsíce (platba předem)	3% z ceny internetového tarifu
fakturační perioda 6 měsíců (platba předem)	6% z ceny internetového tarifu
fakturační perioda 12 měsíců (platba předem)	12% z ceny internetového tarifu

- sleva je přiznána, pokud během fakturační periody nedojde k ukončení smlouvy nebo ke změně na levnější tarif

sledovantv.cz

balíček START včetně zpětného sledování (timeshift) 7 dní a 50 hodin	2 měsíce zdarma (zákazník obdrží voucher při instalaci)
---	--

MOBIL21


mobilní volání do všech sítí za 1,49 Kč/min - platí trvale, více viz strana 8

INTERNET

všeobecné informace


- nepřetržitá a neomezená konektivita do českého a zahraničního Internetu
- neuplatňujeme FUP, bez datových limitů
- každý zákazník má **prvních 14 dní zdarma**
- pro náročnější firemní klientelu nabízíme tarify „na klíč“ - dle požadavků klienta včetně vyhrazených spojů
- vždy se řídíme pravidlem „kvalita je důležitější než-li kvantita“
- k vybraným tarifům WiFi router za zvýhodněnou cenu

bezdrátové přípojky

název produktu	cena za měsíc vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize sledovani  .cz
eHAMnet FWA 5	277 Kč	5 Mb/s	2.5 Mb/s	ano
eHAMnet FWA 10	377 Kč	10 Mb/s	5 Mb/s	ano
eHAMnet FWA 20	477 Kč	20 Mb/s	10 Mb/s	ano
eHAMnet FWA 30	577 Kč	30 Mb/s	15 Mb/s	ano
eHAMnet FWA 40	677 Kč	40 Mb/s	20 Mb/s	ano

- běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60% rychlosti inzerované; maximální rychlost služby odpovídá rychlosti inzerované; minimální rychlost odpovídá alespoň 30% rychlosti inzerované
- určeno především pro domácnosti a menší firmy
- služba je poskytována v režimu bod - více bodů - několik klientských stanic využívá jednu anténu na vysílači
- služba využívá moderní technologie MIMO 2x2 a časového multiplexu AirMAX AC na zařízení značky Ubiquiti

asymetrické xDSL přípojky (metalické, optické, bezdrátové)

název produktu	cena za měsíc vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize sledovani  .cz
eHAMnet xDSL 20	449 Kč	20 Mb/s	2 Mb/s	ano
eHAMnet xDSL 50	499 Kč	50 Mb/s	5 Mb/s	ano
eHAMnet xDSL 100	599 Kč	100 Mb/s	10 Mb/s	ano
eHAMnet xDSL 250	689 Kč	250 Mb/s	25 Mb/s	ano
eHAMnet xDSL 1000	689 Kč	1000 Mb/s	100 Mb/s	ano


- běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60% rychlosti inzerované; maximální rychlost služby odpovídá rychlosti inzerované; minimální rychlost odpovídá alespoň 30% rychlosti inzerované
- určeno především pro domácnosti a menší firmy
- služba xDSL je poskytována na metalických a optických kabelech nebo bezdrátově
- na metalických přípojkách o rychlostech nad 100 Mbps doporučujeme zapůjčit terminátor za 25 Kč měsíčně

bezdrátové přípojky typu bod - bod

název produktu	cena za měsíc	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	poznámka
eHAMnet PtP	dle dohody	až 1 Gb/s	až 1 Gb/s	dle individuální dohody - řešení na klíč


- určeno především pro firmy, které požadují zaručenou kvalitu služeb a garantovanou dobu opravy
- připojujeme na vyhrazeném spoji bod - bod ve volných i licencovaných pásmech
- individuální řešení na klíč dle požadavků účastníka

kabelové přípojky - ethernet

název produktu	cena za měsíc vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize sledovani  .cz
eHAMnet LAN 10	249 Kč	10 Mb/s	10 Mb/s	ano
eHAMnet LAN 30	350 Kč	30 Mb/s	30 Mb/s	ano
eHAMnet LAN 100	499 Kč	100 Mb/s	100 Mb/s	ano
eHAMnet LAN 200	599 Kč	200 Mb/s	200 Mb/s	ano
eHAMnet LAN 500	699 Kč	500 Mb/s	500 Mb/s	ano


- běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60% rychlosti inzerované; maximální rychlost služby odpovídá rychlosti inzerované; minimální rychlost odpovídá alespoň 30% rychlosti inzerované
- dostupné v bytových domech kde máme vybudované rozvody strukturovanou kabeláží
- ke službě není potřeba žádný modem
- pokud jste v domě, kde ještě nemáme rozvody, kontaktujte nás!

kabelové přípojky - EOC

název produktu	cena za měsíc vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize sledovani  .cz
eHAMnet EOC 10	249 Kč	10 Mb/s	3 Mb/s	ano
eHAMnet EOC 30	350 Kč	30 Mb/s	10 Mb/s	ano
eHAMnet EOC 100	499 Kč	100 Mb/s	30 Mb/s	ano

- běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60% rychlosti inzerované; maximální rychlost služby odpovídá rychlosti inzerované; minimální rychlost odpovídá alespoň 30% rychlosti inzerované
- pouze v bytovém domě Michelangelova 3344/11, Praha 10

kabelové přípojky - optické

název produktu	cena za měsíc vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize sledovani  .cz
eHAMnet PON 30	250 Kč	30 Mb/s	15 Mb/s	ano

eHAMnet PON 100	399 Kč	100 Mb/s	50 Mb/s	ano
eHAMnet PON 200	499 Kč	200 Mb/s	100 Mb/s	ano
eHAMnet PON 300	599 Kč	300 Mb/s	150 Mb/s	ano

- běžně dostupná rychlost odpovídá alespoň 60% rychlosti inzerované; maximální rychlost služby odpovídá rychlosti inzerované; minimální rychlost odpovídá alespoň 30% rychlosti inzerované
- pouze v bytových domech kde jsou rozvedena optická vlákna pasivní optické sítě (PON)

tarify, které nelze od 1.4.2017 nově zřídít						
název produktu	cena za měsíc vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize sledovani  .cz	WiFi router zdarma*	servisní výjezd zdarma**
eHAMnet VĚTŘÍK 5G	238 Kč	4 Mb/s	1 Mb/s	tech. nelze	ne	ne
eHAMnet VICHR 5G	356 Kč	8 Mb/s	2 Mb/s	v ceně služby*	ne	ano
eHAMnet AirMAX	417 Kč	10 Mb/s	10 Mb/s	v ceně služby*	ne	ano
eHAMnet VICHŘICE 5G	594 Kč	16 Mb/s	4 Mb/s	v ceně služby*	ano	ano
eHAMnet AirMAX2	699 Kč	20 Mb/s	20 Mb/s	v ceně služby*	ano	ano
eHAMnet ORKÁN 5G	951 Kč	32 Mb/s	8 Mb/s	v ceně služby*	ano	ano

*-v ceně služby je Rozšířený balíček programů

zřízení služby

	bezdrátové přípojky (nevztahuje se na přípojky bod - bod)	kabelové přípojky LAN/PON/EOC/xDSL	
smlouva	bez závazku	bez závazku	24 měsíců
zařízení pro připojení	zapůjčíme zdarma	LAN: není potřeba PON,EOC: zapůjčíme zdarma xDSL: vlastní / 999 Kč	LAN: není potřeba PON,EOC: zapůjčíme zdarma xDSL: vlastní / 999 Kč
běžná instalace	1500 Kč	800 Kč	zdarma
instalace nad rámec běžné instalace	dle individuální nabídky poskytovatele	dle individuální nabídky poskytovatele	dle individuální nabídky poskytovatele

- Uvedené ceny jsou včetně DPH 21%

běžnou instalaci se rozumí:

- montáž bezdrátové jednotky na stožár nebo komín na střeše či za okno, která nevyžaduje při provádění vybavení pro práci ve výšce a nad volnou hloubkou
- montáž modemu, pokud je ke službě třeba
- kvalitní stíněný datový kabel pro venkovní použití do 15m
- maximálně jeden průraz zdí/stropem nebo rámem okna
- nastavení wifi routeru dodaného poskytovatelem
- maximálně 2 hodiny práce
- záruka na běžnou instalaci je 12 měsíců, během které poskytovatel ručí za správnou funkčnost instalace jako celku

Odpovědnost za zapůjčené zařízení:

- 1) V případě projevení se skryté vady na zařízení nebo špatnou instalací zařízení ze strany poskytovatele, nese náklady na opravu poskytovatel.
- 2) V případě poškození zařízení vlivem vnějších vlivů (přepětí, úder blesku, krupobití) nebo odcizení či úmyslné poškození, nese odpovědnost a náklady na opravu účastník

další služby spojené s internetovou přípojkou

	pronájem měsíčně včetně DPH 21%	cena za jednotku včetně DPH 21%	cena za jednotku včetně DPH 15%
polohovací držák na anténu nebo malá konzole na zeď	---	241 Kč	229 Kč
Mikrotik hAP mini - domácí WiFi router, WiFi4, 2x2 MIMO	25 Kč	399 Kč	379 Kč
Ubiquiti AirCube ISP - domácí WiFi router, WiFi4, 2x2 MIMO, POE in/out (lepší anténa, hezký vzhled, možnost napájení po kabelu)		749 Kč	712 Kč
Mikrotik hAP AC ² domácí WiFi router, WiFi5, dualband (2,4/5G), 4x 1G port	80 Kč	1649 Kč	1567 Kč
Ubiquiti AirCube AC - domácí WiFi router, WiFi5, dualband (2,4G+5G), 3x 1Gbps port, POE in/out (lepší anténa, hezký vzhled, možnost napájení po kabelu)		1999 Kč	1900 Kč
Ubiquiti Unifi systém - profesionální WiFi systém pro rozsáhlé sítě nebo vyšší počet klientských stanic - zeptejte se na nabídku		od 2150 Kč, dle rozsahu	
Modem COMTREND VR-3031eu (ADSL/VDSL)	40 Kč	999 Kč	949 Kč
datový kabel STP CAT5 - stíněný	---	11 Kč/m	10,5 Kč/m
datový kabel UTP CAT5 - nestíněný	---	7 Kč/m	6,65 Kč/m
OEM switch 10/100 Mb/s, 8 nebo 5 portů	---	250 Kč	238 Kč
OEM switch 10/100/1000 Mb/s, 8 portů	---	380 Kč	361 Kč
HD IPTV Set-Top-Box Sledovanitv.cz - BOX4	99 Kč	2399 Kč	2280 Kč
HD IPTV Set-Top-Box - Sledovanitv.cz - AndroidTV - multimediální centrum	109 Kč	2599 Kč	2470 Kč
veřejná IPv4 adresa	50 Kč	---	---
práce technika (práce technika je zdarma při důvodech na straně poskytovatele)	---	400 Kč / 30 minut	380 Kč / 30 minut
práce druhého technika v případě nutnosti práce ve 2 lidech (práce technika je zdarma při důvodech na straně poskytovatele)	---	200 Kč / 30 minut	190 Kč / 30 minut
zaslání vyúčtování služeb v papírové podobě poštou na žádost klienta	---	24 Kč	---
zpracování a zaslání písemné upomínky v souvislosti s neuhrazením služeb	---	250 Kč	---
vratná záloha na zapůjčené zařízení (požadujeme v případě, že se adresa trvalého bydliště/sídla neshoduje s adresou instalace)	---	1500 Kč záloha	---

- snížená sazba DPH se uplatňuje na základě čestného prohlášení účastníka u celých dodávek do bytů, bytových domů aj. dle Zákona o DPH, kde je obsažena montáž

TELEVIZE

IPTV sledovanitv.cz

sledovani .cz

- moderní televize se zpětným přehráváním 7 dní a 50 hodin osobních nahrávek dostupná v celé EU
- funkce pauza - pořad lze zastavit až na 60 minut a následně jej opětovně spustit tam kde jste přestali
- EPG - elektronický programový průvodce a televizní program
- funkce timeshift - můžete si pustit libovolný pořad až 168 hodin po jeho začátku a libovolně pořad přetáčet
- funkce nahrávání - můžete si nahrát až 50 hodin pro pozdější sledování
- originální znění u vybraných seriálů a filmů
- **přehled programů** <http://www.ehamnet.cz/televize/>
- informace o službě <http://www.sledovanitv.cz>

služba sledovanitv.cz - balíček START (umožňuje sledovat TV ve Smart TV, Set-Top-Boxu, počítači tabletu včetně zpětného přehrávání 7 dní zpětně)	99 Kč/měsíc vč. DPH
služba sledovanitv.cz - rozšířený balíček (přehrávání na počítači nebo zařízení Android a iOS)	od 1.5.2019 již nelze nově aktivovat
balíček pro děti	59 Kč/měsíc vč. DPH
dokumentární balíček DOKU	95 Kč/měsíc vč. DPH
balíček Filmový	129 Kč/měsíc vč. DPH
balíček FilmBox	139 Kč/měsíc vč. DPH
sportovní balíček SPORT	189 Kč/měsíc vč. DPH
filmový balíček HBO	225 Kč/měsíc vč. DPH
erotický balíček Relaxxx	250 Kč/měsíc vč. DPH
HBO Maxpack	279 Kč/měsíc vč. DPH
balíček BASIC	359 Kč/měsíc vč. DPH
balíček MAX	399 Kč/měsíc vč. DPH
balíček MAXI + HBO GO	699 Kč/měsíc vč. DPH
HBO GO	125 Kč/měsíc vč. DPH
Apple TV (připojení maximálně dvou Set-Top-Boxů Apple TV)	15 Kč/měsíc vč. DPH
Set-Top-Box Android 3x (přidání třetího STB, 1. a 2. STB jsou v ceně základní služby)	65 Kč/měsíc vč. DPH
SmartTV 3x (přidání třetí SmartTV, 1. a 2. SmartTV jsou v ceně základní služby)	65 Kč/měsíc vč. DPH
další možné doplňkové balíčky online na: https://sledovanitv.cz/service	dle ceníku na: https://sledovanitv.cz/service

provozovatelem služby je sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO: 0167901

všeobecné informace

- nabízíme hlasové služby **VoIP** - pevné linky přes internet, volání **ve vlastní síti zdarma**
- VoIP je bez paušálního poplatku, platíte jen to, co provoláte
- VoIP varianta Prepaid - předplacené služby - na kredit - vhodné pro ty, co volají málo
- VoIP varianta Postpaid - zpětně na fakturu - pro firmy a pro ty, co hodně volají
- nabízíme mobilní hlasové a datové služby v síti **MOBIL21** - minuta volání jen za **1,49 Kč!**
- další informace o síti MOBIL21 <http://www.mobil21.cz/>

základní ceník hlasových služeb

	eHAMnet VoIP "pevná linka"	tarif kategorie	tarif kategorie	MOBIL21 TARIF 99	MOBIL21 TARIF 199	MOBIL21 TARIF 299	MOBIL21 TARIF 349	MOBIL21 FLAT nelze samostatně	tarif kategorie	tarif kategorie
Paušální měsíční poplatek	není (0 Kč)			99 Kč	199 Kč	299 Kč	349 Kč	129 Kč		
Volné minuty*	nejsou			100	200	150	160	3000 do vlastní sítě	60	60
Volné SMS	///			0	20	30	40	///		
Volné MB	///			0	0	300 MB	600 MB	///		
SMS	1,21 Kč			1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///		
MOBIL21 (vlastní mobilní síť)	1,50 Kč	60	30	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1
Ostatní mobilní síť	1,98 Kč	60	30	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1
eHAMnet VoIP + partnerské síť VoIP	zdarma			1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1
Pevné linky špička	0,97 Kč	60	30	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1
Pevné linky mimo špičku	0,47 Kč	60	30	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1

- uvedené ceny jsou včetně DPH
- tarif MOBIL21 FLAT lze objednat jen s jiným tarifem MOBIL21 (nelze samostatně)
- volné minuty se uplatňují na mobilní síť a pevné linky včetně VoIP
- špička: Po-Pá 7-19hod mimo špičku: Po-Pá 19-7 hod, So-Ne, státem uznávané svátky
- partnerské síť VoIP: IPEX, Cesnet, Ha-Vel, LAM-Plus, OpavaNet, 802.cz, VOINET, Cesky bezdrat, Fayn, Faster, Free World Dialup, SIP phone, ENUM, FreeVoice.cz

rozšířený ceník hlasových služeb

	eHAMnet VoIP	tarifika ce	tarifika ce	MOBIL21	tarifika ce	tarifika ce
Tísňová volání (112, 150, 155, 156, 159, 199)	zdarma			zdarma		
Zelené linky (800)	zdarma			zdarma		
Virtuální volací karty (82)	zdarma			zdarma		
Sítě státní správy (972, 973, 974, 95)	1,21 Kč	60	60	3,50 Kč	60	1
Bílá linka mimo.šp. (840, 841, 842, 848)	1,33 Kč	60	60	4,50 Kč	60	1
Bílá linka špička (840, 841, 842, 848)	2,12 Kč	60	60	4,50 Kč	60	1
Modrá linka (844, 855, 811, 810)	0,85 Kč	60	60	3,00 Kč	60	1
Služba se sdílenými náklady (8xy)	2,42 Kč	120	60	2,50 Kč	60	1
CZ Info O2mob (1180, 1181, 1183, 1188)	18,15 Kč	60	30	34,90 Kč	60	1
CZ Info (10, 14, 131, 115)	4,84 Kč	120	60	6,50 Kč	60	1
CZ Info (12, 140)	7,26 Kč	60	60	6,50 Kč	60	1
SMS na zahraniční číslo v EU	nelze			1,86 Kč		
SMS na zahraniční číslo	nelze			3,01 Kč		
Zóna I	1,82 Kč	60	30	4,21 Kč	60	30
Zóna III, IV, V v EU	5,87 Kč	60	30	5,87 Kč	60	30
Zóna II	3,87 Kč	60	30	7,84 Kč	60	30
Zóna III	6,05 Kč	60	30	9,56 Kč	60	30
Zóna IV	9,68 Kč	60	30	13,31 Kč	60	30
Zóna V	14,52 Kč	60	30	19,36 Kč	60	30
Zóna VI	24,20 Kč	60	30	30,25 Kč	60	30
Zóna VII	42,35 Kč	60	30	42,35 Kč	60	30
Zóna VIII	60,50 Kč	60	30	60,50 Kč	60	30
Zóna IX	84,70 Kč	60	30	84,70 Kč	60	30

- uvedené ceny jsou včetně DPH

datové mobilní služby - MOBIL21

MMS		4,50 Kč
MMS do zahraničí		5,93 Kč
Datový balíček 150 MB	max. 5 Mb/s	69,00 Kč/měs.
Datový balíček 300 MB	max. 10 Mb/s	99,00 Kč/měs.
Datový balíček 600 MB	max. 10 Mb/s	179,00 Kč/měs.
Datový balíček 1 GB	max. 20 Mb/s	219,00 Kč/měs.
Datový balíček 1,5 GB	max. 20 Mb/s	299,00 Kč/měs.
Datový balíček 2 GB	max. 20 Mb/s	329,00 Kč/měs.
Datový balíček 3 GB	max. 20 Mb/s	439,00 Kč/měs.
Datový balíček 10 GB	max. 20 Mb/s	699,00 Kč/měs.
Datová SIM 1,5 GB (z této SIM nelze volat a není možné aktivovat roaming)	max. 20 Mb/s	349 Kč/měs.

Datová SIM 3 GB (z této SIM nelze volat a není možné aktivovat roaming)	max. 20 Mb/s	449 Kč/měs.
Datová SIM 10 GB (z této SIM nelze volat a není možné aktivovat roaming)	max. 20 Mb/s	629 Kč/měs.
příplatek za aktivní LTE data	max. 20 Mb/s	20 Kč/měs.

- uvedené ceny jsou včetně DPH
- po vyčerpání FUP se data zablokují
- po vyčerpání FUP v roamingu v 1. zóně rychlost klesá na 16 kbps a cena za 1MB je 0.19 Kč (účtováno po 1kB)

roaming - MOBIL21

Roaming zóna 1 (EU/EEA) - odchozí volání	volná minuta z tarifu v ČR nebo hovorné jako v ČR (1,49 Kč / min)	30 + 1 s
Roaming zóna 1 (EU/EEA) - příchozí volání	zdarma	1 + 1 s
Roaming zóna 1 (EU/EEA) - SMS	volná SMS z tarifu v ČR nebo cena jako v ČR (1,49 Kč / ks)	
Roaming zóna 1 (EU/EEA) - MMS	6,39 Kč / ks	
Roaming zóna 1 (EU/EEA) - data	volná data z datového balíčku jako v ČR	1 +1 kB
Roaming zóna 2 - odchozí volání	40,60 Kč / min	60 + 60 s
Roaming zóna 2 - příchozí volání	21,60 Kč / min	60 + 60 s
Roaming zóna 2 - SMS	11,60 Kč / ks	
Roaming zóna 2 - MMS	19,90 Kč / ks	
Roaming zóna 2 - data	80,37 Kč / MB	10+10 kB
Roaming zóna 3 - odchozí volání	79,70 Kč / min	60 + 60 s
Roaming zóna 3 - příchozí volání	56,70 Kč / min	60 + 60 s
Roaming zóna 3 - SMS	17,70 Kč / ks	
Roaming zóna 3 - MMS	24,70 Kč / ks	
Roaming zóna 3 - data	386,90 Kč / MB	10+10 kB

- uvedené ceny jsou včetně DPH

Přehled roamingových zón

1. Zóna — Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

2. Zóna — Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

3. Zóna — Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafrická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrgyzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivy, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namíbie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnická Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvádor, Saudská Arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatiská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

další mobilní služby MOBIL21

přenos mobilního čísla od jiného operátora	350 Kč
SIM karta Nano s redukcí na Micro a Standard (nová/ztráta/výměna)	109 Kč

- uvedené ceny jsou včetně DPH

tarifní zóny při volání do zahraničí

I. zóna EU — Pevné sítě: Belgie, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Lichtenštejsko, Lucembursko, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, Slovensko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

I. zóna — Pevné sítě: Austrálie, Čína, Hong Kong, Čile, Izrael, Japonsko, Kanada, Malajsie, Nový Zéland, San Marino, Singapur, Spojené státy americké, Švýcarsko, Taiwan.

II. zóna EU — Pevné sítě: Andorra, Bulharsko, Gibraltar, Chorvatsko, Maďarsko, Slovinsko

II. zóna — Pevné sítě: Americké Panenské ostrovy, Argentina, Gruzie, Korejská republika, Monako, Portoriko, Rusko, Vánoční ostrovy.
Mobilní sítě: Austrálie, Taiwan.

III. zóna EU — Pevné sítě: Guadeloupe, Litva, Malta, Martinique, Rumunsko. **Mobilní sítě:** Island.

III. zóna — Pevné sítě: Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Macao, Malawi, Mariany (Saipan), Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambijská republika, Zimbabwe. **Mobilní sítě:** Argentina, Gruzie, Čile, Izrael.

IV. zóna EU — Pevné sítě: Francouzská Guyana, Kypr, Lotyšsko. **Mobilní sítě:** Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Kypr, Maďarsko, Německo, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie.

IV. zóna — Pevné sítě: Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Konžská republika, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay. **Mobilní sítě:** Austrálie, Botswana, Černá Hora, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Libanon, Mexiko, Monako, Namibie, Peru, Srbsko, Zambijská republika.

V. zóna EU — Pevné sítě: Réunion. **Mobilní sítě:** Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalupe, Itálie, Lichtenštejsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Rakousko, Švédsko.

V. zóna — Pevné sítě: Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Mali, Maroko, Maurétanie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Rovníková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko. **Mobilní sítě:** Nový Zéland, Švýcarsko, Zimbabwe.

VI. zóna — Pevné sítě: Afghánistán, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa.

VII. zóna — Pevné sítě: Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy.

VIII. zóna — Pevné sítě: Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy.

IX. zóna — Pevné sítě: Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna.