

Rámcová smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací #1610/2018

Smluvní strany

eHAMnet, s.r.o., Údolní 1273/98, Praha 4 - Braník, 142 00

Osoba oprávněna jednat jménem firmy: Ing. Jakub Sýkora nar. 19. srpna.1983, Ing. Jan Jareš nar. 30. listopadu 1982, Ing. Václav Henzl nar. 22. září 1983

IČ: 28526091, DIČ:CZ28526091, Tel.: 222 264 764

Číslo účtu: 2000561667/2010 (Fio banka, a.s.)

Zápis v rejstříku: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 147999

(dále jen "Poskytovatel")

a

František Zkouška, Trvalá 1, Lhota, 12345

korespondenční adresa Korespondenční 2/3a, Řitka, 25341 Rodné číslo nebo datum narození: 123456/0789

Číslo účtu: není poskytnuto

Mobil: +420123456789, E-mail: franta@zkouska.cz

(dále jen "Účastník")

se dohody níže uvedeného dne, měsíce a roku na uzavření této smlouvy, podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „Občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „Zákon o elektronických komunikacích“) takto:

Předmět smlouvy

Poskytovatel se zavazuje zřídit a poskytovat Účastníkovi služby elektronických komunikací za podmínek uvedených v této smlouvě, včetně všech jejích součástí, a jednotlivých technických specifikací uzavřených k této smlouvě a Účastník se zavazuje převzít a užívat poskytované služby v souladu se sjednanými podmínkami a platit za poskytované služby ujednanou cenu.

Smluvní dokumenty

Samotná smlouva mezi Poskytovatelem a Účastníkem je tvořena těmito dokumenty:

Rámcová smlouva o poskytování služeb el. komunikací (tento dokument)

Technická specifikace konkrétní objednané služby el. komunikací

Všeobecné podmínky služeb el. komunikací <https://www.ehamnet.cz/vseobecne-podminky/>

Ceník služeb <https://www.ehamnet.cz/cenik/>

Změny oproti Smlouvě a Všeobecným podmínkám

Odchylná ujednání v Technické specifikaci mají přednost před ujednáními ve Smlouvě, Ceníku a Všeobecných podmínkách. Toto pořadí důležitosti dokumentů se užije zároveň v případě rozporu mezi nimi.

Vyúčtování

Pro identifikaci svých plateb za služby použije účastník specifický symbol 1035901610. Splatnost faktur je 10 dní, poskytovatel fakturuje se začátkem období. Vyúčtování a další dokumenty poskytovatel zasílá účastníkovi elektronicky. převod je způsob, kterým účastník bude převážně hradit vyúčtování služeb.

Závěrečná ujednání

Právní poměry výslovně neupravené touto smlouvou a výše uvedenými dokumenty se řídí Zákonem o elektronických komunikacích a Občanským zákoníkem. Ochrana osobních údajů fyzických osob se řídí ustanoveními uvedenými na www.ehamnet.cz/ochrana-udaju. Smluvní strany se zavazují dodržovat podmínky dané výše uvedenými dokumenty a to stvrzují svým níže uvedeným podpisem.

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva může být uzavřena vlastnoručním podepsáním smlouvy či jinou formou akceptace návrhu na uzavření smlouvy, který dává oběma stranám dostatečnou jistotu o záměru smlouvu uzavřít (např. oboustranné potvrzení el. poštou apod.). Smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí některé smluvní strany nebo v zákonných případech i jednostranným odstoupením od smlouvy.

Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnou formou a ta musí obsahovat odkaz na evidenční číslo této smlouvy a označení, že se jedná o změnu této smlouvy.

František Zkouška, nar. 123456/0789

V _____ dne _____

Potvrzuji, že jsem oprávněn jednat za Poskytovatele - _____,

dat. nar. _____

V Praze dne 7. 11. 2018

Poučení o právu na odstoupení od spotřebitelské smlouvy

1. Právo odstoupit od smlouvy ze strany spotřebitele

- 1.1. Do 14 dnů máte právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu.
- 1.2. Máte právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy nebo kdy Vy nebo Vámi určená třetí osoba převezmete zboží.
- 1.3. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat eHAMnet, s.r.o., Údolní 1273/98, Praha 4, 142 00 formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však Vaší povinností. Na naší webové stránce <http://www.ehamnet.cz/odstoupeni> můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy nebo jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.
- 1.4. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.

2. Důsledky odstoupení od smlouvy

- 2.1. Pokud odstoupíte od této smlouvy, vrátíme Vám bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy nám došlo Vaše oznámení o odstoupení od smlouvy, všechny platby, které jsme od Vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (kromě dodatečných nákladů vzniklých v důsledku Vámi zvoleného způsobu dodání, který je jiný než nejlevnější způsob standardního dodání námi nabízený). Pro vrácení plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. V žádném případě Vám tím nevzniknou další náklady. Platbu vrátíme až po obdržení vráceného zboží nebo prokážete-li, že jste zboží odeslal(a) zpět, podle toho, co nastane dříve.
- 2.2. Pokud jste požádal(a), aby poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, zaplatíte nám částku úměrnou rozsahu poskytnutých služeb do doby, kdy jste nás informoval(a) o odstoupení od smlouvy, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě.

3. Převzetí zboží

- 3.1. Zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy došlo k odstoupení od této smlouvy, zašlete zpět nebo je předejte na adrese eHAMnet, s.r.o., Údolní 1273/98, Praha 4, 142 00. Lhůta se považuje za zachovanou, pokud nám odešlete zboží zpět před uplynutím 14 dnů.

4. Náklady spojené s vrácením zboží

- 4.1. Ponesete přímé náklady spojené s vrácením zboží. Maximální náklady jsou odhadované ve výši 300 Kč, což odpovídá výjezdu technika na místo, vyzvednutí věci a dovoz zpět v běžné pracovní době.

5. Odpovědnost za snížení hodnoty vráceného zboží

- 5.1. Odpovídáte pouze za snížení hodnoty zboží v důsledku nakládání s tímto zbožím jiným způsobem, než který je nutný k obeznámení se s povahou a vlastnostmi zboží, včetně jeho funkčnosti.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát eHAMnet, s.r.o., Údolní 1273/98, Praha 4, 142 00, info@ehamnet.cz, <http://www.ehamnet.cz/odstoupeni>

- Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (*) / o poskytnutí těchto služeb (*)

- Datum objednání (*) / datum obdržení (*) / Číslo smlouvy (*)

- Jméno a příjmení spotřebitele

- Adresa spotřebitele

- Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- Datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

Technická specifikace služby INTERNET

ke smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací #1610/2018

Technická specifikace služeb:

Označení tarifu: Deaktivováno, (parametry z Ceníku ke dni vystavení TS - stahování 0 Mbps, nahrávání 0 Mbps)

IP adresa / maska / brána:

Přípojný bod: free.ehamnet.cz - placene

Metoda zabezpečení / klíč-heslo: žádná / není

Primární DNS: 10.35.1.1

Sekundární DNS: 10.35.5.1

SMTP server: smtp.ehamnet.cz

Koncový bod:

Doplňkové služby:

pronájem domácího WiFi routeru, 802.11bgn, 2 antény, 1 x 20.66 Kč, celkem 20.66 Kč bez DPH, tj. 25.00 Kč vč. DPH měsíčně

obchodní sleva, 1 x -82.64 Kč, celkem -82.64 Kč bez DPH, tj. -99.99 Kč vč. DPH měsíčně

Sleva z tarifu za platbu předem na více měsíců: 3 %, tj. -0.00 Kč vč. DPH měsíčně

Podmínky užívání služby:

Datum zahájení poskytování služby a testovací provoz do: **15.6.2015**

V případě, že je služba aktivní před datem zahájení poskytování služby, jedná se o bezplatný testovací provoz.

Účastník bere na vědomí, že využívání služby přes další - zejména bezdrátová zařízení provozovaná ve sdíleném pásmu (WiFi) - může mít za následek snížení parametrů odebírané služby, za které však poskytovatel nemůže nést zodpovědnost.

Další ujednání

V souladu s článkem 3.9. Všeobecných podmínek se účastník zavazuje službu dle této technické specifikace využívat **po dobu 12 měsíců** od data zahájení poskytování služby. Při vypovězení smlouvy ze strany spotřebitele dříve než po uplynutí tohoto smluvního závazku je spotřebitel povinen uhradit 1/5 součtu měsíčních paušálů do konce sjednané doby trvání smlouvy a dále uhradit náklady spojené s koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek (instalace, zápujčka). Poskytovatel účastníkovi po dobu trvání smluvního závazku za zvýhodněných podmínek - **bezplatně - zapůjčil koncové telekomunikační zařízení** s příslušenstvím dle předávacího protokolu. Účastník je povinen zařízení vrátit nejpozději do 14 dnů od ukončení účinnosti této smlouvy. V případě, že účastník tuto povinnost poruší, je poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat úhradu zařízení dle ceníku poskytovatele s cenou jako za nové zařízení.

nebo

V souladu s článkem 3.9. Všeobecných podmínek se účastník zavazuje službu dle této technické specifikace využívat **po dobu 24 měsíců** od data zahájení poskytování služby. Při vypovězení smlouvy ze strany spotřebitele dříve než po uplynutí tohoto smluvního závazku je spotřebitel povinen uhradit 1/5 součtu měsíčních paušálů do konce sjednané doby trvání smlouvy a dále uhradit náklady spojené s koncovým zařízením, které bylo účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek (instalace, zápujčka). Poskytovatel účastníkovi po dobu trvání smluvního závazku za zvýhodněných podmínek - **bezplatně - zapůjčil koncové telekomunikační zařízení** s příslušenstvím dle předávacího protokolu. Účastník je povinen zařízení vrátit nejpozději do 14 dnů od ukončení účinnosti této smlouvy. V případě, že účastník tuto povinnost poruší, je poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat úhradu zařízení dle ceníku poskytovatele s cenou jako za nové zařízení. Poskytovatel provede za zvýhodněných podmínek **běžnou instalaci - zdarma**. Běžnou instalací se rozumí montáž bezdrátové jednotky (na stožár nebo komín na střeše či za okno), její propojení stíněným datovým kabelem do 15m, s nejvýše jedním průrazem zdi nebo rámu okna, zapojení a nastavení WiFi routeru. To vše v trvání nejvýše tří hodin práce. Všechny práce a materiál nad tento rámec jsou zákazníkovi účtovány v souladu s ceníkem, individuální nabídkou či v běžných cenách.

případně doplňujeme o

Účastník složí poskytovateli za zapůjčené zařízení **vratnou jistinu ve výši 1000 Kč**.

Cenové podmínky

Částka za tarif: 0 Kč vč. DPH měsíčně

Částka za doplňkové služby: -75 Kč vč. DPH měsíčně

Celková částka za měsíc: -75 Kč vč. DPH, tj. -62 Kč bez DPH

Celková částka za fakturační období: **-225 Kč** vč. DPH, tj. -186 Kč bez DPH

Fakturační období: 3 měsíc(e/ů)

František Zkouška, nar. 123456/0789

V _____ dne _____

Potvrzuji, že jsem oprávněn jednat za Poskytovatele - _____,

dat. nar. _____

V Praze dne 7. 11. 2018