



eHAMnet, s.r.o.

Údolní 1273/98  
Praha 4 - Braník, 142 00  
IČ: 28526091 | DIČ: CZ28526091

email: [info@ehamnet.cz](mailto:info@ehamnet.cz)  
Tel. kancelář: 222 264 764, Hotline 777 594 201

## Kompletní ceník služeb firmy eHAMnet, s.r.o.

ceník je platný od 15.7.2016

Nabízíme služby Quadruple Play (INTERNET, TELEVIZE, PEVNÁ LINKA, MOBIL)

## SLEVY a akční nabídky:

sleva při platbě internetového tarifu předem

fakturační perioda 3 měsíce (platba předem)	3% z ceny internetového tarifu
fakturační perioda 6 měsíců (platba předem)	6% z ceny internetového tarifu
fakturační perioda 12 měsíců (platba předem)	12% z ceny internetového tarifu

k tarifům Vichřice 5G, Orkán 5G a Airmax2 získáte WiFi router zdarma při uzavření závazku na 12 nebo 24 měsíců

sledovantv.cz

služba timeshift 30 hod + 40 hod nahrávek	5 dní zdarma
---	--------------

MOBIL21


mobilní volání do všech sítí za 1,49 Kč/min - platí trvale, více viz strana 7
přenos mobilního telefonního čísla do 30.9.2016 zdarma
<b>Důležité změny v roamingu od 30.4.2016:</b> Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2015/2120 jsou od 30. dubna 2016 v zemích EU účtovány hovory, SMS a data stejně jako v České republice, tj. čerpají se volné jednotky z tarifu v ČR (minuty, SMS, data) a k nim se vyúčtuje Příplatek v Roamingu. více viz strana 9

# INTERNET

## všeobecné informace

- nepřetržitá a neomezená konektivita do českého a zahraničního Internetu
- neuplatňujeme FUP, bez datových limitů (kromě služby hotspot)
- každý zákazník má **prvních 14 dní zdarma**
- pro náročnější firemní klientelu nabízíme tarify „na klíč“ - dle požadavků klienta včetně PtP spojů a SLA
- vždy se řídíme pravidlem „kvalita je důležitější než-li kvantita“
- televize do Vašeho počítače, tabletu nebo mobilu zdarma v ceně internetového tarifu
- k nové přípojce až 15 metrů datového kabelu v ceně montáže
- k vybraným tarifům WiFi router zdarma
- k většině tarifů získáte v případě potřeby servisní výjezd jednou za rok zdarma

## bezdrátové přípojky

název produktu	cena za měsíc vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize sledovani  .cz	WiFi router zdarma*	servisní výjezd zdarma**
eHAMnet VĚTRÍK 5G	238 Kč	4 Mb/s	1 Mb/s	technicky nelze	ne	ne
eHAMnet VICHŘ 5G	356 Kč	8 Mb/s	2 Mb/s	v ceně služby	ne	ano
eHAMnet AirMAX	<b>417 Kč</b>	10 Mb/s	10 Mb/s	v ceně služby	ne	ano
eHAMnet VICHŘICE 5G	594 Kč	16 Mb/s	4 Mb/s	v ceně služby	ano	ano
eHAMnet AirMAX2	<b>699 Kč</b>	20 Mb/s	20 Mb/s	v ceně služby	ano	ano
eHAMnet ORKÁN 5G	951 Kč	32 Mb/s	8 Mb/s	v ceně služby	ano	ano

- inzerovaná rychlost služby je zároveň běžně dostupná rychlost; maximální rychlost služby je vždy vyšší než inzerovaná rychlost; minimální rychlost služby je nejméně 25% inzerované rychlosti.
- určeno především pro domácnosti a menší firmy
- služba je poskytována v režimu Point to Multipoint - několik klientských přípojek využívá jednu anténu na vysílači Poskytovatele
- služba využívá moderní technologie MIMO 2x2 a časového multiplexu TDMA AirMAX na zařízení značky Ubiquiti
- \* WiFi router zdarma získáte při uzavření závazku na 12 nebo 24 měsíců, varianty závazku viz odstavec zřízení služby
- \*\* služba obsahuje jeden servisní výjezd za rok zdarma, definice servisního výjezdu viz odstavec další služby

## služba eHAMnet hotspot - free.ehamnet.cz

název produktu	cena vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize a sleva na mobil	poznámka
eHAMnet hotspot 2 GB	149 Kč / 2 GB / 6 měsíců	1 Mb/s	1 Mb/s	nelze	datový limit 2GB, max. doba čerpání 6 měsíců
eHAMnet hotspot free	zdarma	128 kbps	128 kbps	nelze	30 minut/den


- služba eHAMnet hotspot je poskytována bez technické podpory a garance dostupnosti
- služba je určena pro nefixní přístup např. připojení notebooku na chatě o víkendech, dočasné připojení atp.
- služba je limitována pouze počtem přenesených dat nebo dobou připojení, **nejedná se o měsíční paušál**

## bezdrátové přípojky - Point to Point

název produktu	cena za měsíc bez DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	poznámka
eHAMnet PtP 10M	1100 Kč	10 Mb/s	10 Mb/s	vyhrazený spoj, SLA, přednostní servis, až /29 IPv4 v ceně
eHAMnet PtP	dle dohody	až 1 Gb/s	až 1 Gb/s	dle individuální dohody - řešení na klíč


- určeno především pro firmy a menší ISP, které požadují zaručenou kvalitu služeb než na "domácí" přípojce
- připojujeme na vyhrazeném spoji PtP ve volných i licencovaných pásmech
- individuální řešení dle požadavků klienta

## kabelové přípojky - ethernet

název produktu	cena za měsíc vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize sledovani  .cz	servisní výjezd zdarma**
eHAMnet LAN 10	249 Kč	10 Mb/s	3 Mb/s	v ceně služby	ne
eHAMnet LAN 30	<b>350 Kč</b>	30 Mb/s	30 Mb/s	v ceně služby	ano
eHAMnet LAN 100	499 Kč	100 Mb/s	100 Mb/s	v ceně služby	ano

- pouze v bytových domech kde máme vybudované rozvody strukturovanou kabeláží
- ke službě není potřeba žádný modem
- pokud jste v domě, kde ještě nemáme rozvody a seženete více jak 10 zájemců, kontaktujte nás!
- \*\* služba obsahuje jeden servisní výjezd za rok zdarma, definice servisního výjezdu viz odstavec další služby

## kabelové přípojky - HCNA

název produktu	cena za měsíc vč. DPH	rychlost stahování (download)	rychlost odesílání (upload)	IP televize sledovani  .cz	servisní výjezd zdarma**
eHAMnet HCNA 10	249 Kč	10 Mb/s	3 Mb/s	v ceně služby	ne
eHAMnet HCNA 30	<b>350 Kč</b>	30 Mb/s	10 Mb/s	v ceně služby	ano
eHAMnet HCNA 100	499 Kč	100 Mb/s	30 Mb/s	v ceně služby	ano

- pouze v bytových domech kde jsou rozvody společné televizní antény osazeny HCNA modemem
- ke službě je třeba zapůjčit HCNA modem zdarma
- \*\* služba obsahuje jeden servisní výjezd za rok zdarma, definice servisního výjezdu viz odstavec další služby
-

## zřízení služby

<b>smlouva BEZ ZÁVAZKU</b>	<b>bezdrátové tarify:</b> (nevztahuje se na Point to Point)	<b>kabelové tarify:</b>
<b>hardware:</b> (technické vybavení nutné k poskytnutí služby)	a) zakoupení bezdrátové jednotky: <b>1999 Kč</b> b) pronájem bezdrátové jednotky: <b>50 Kč / měs.</b>	datová zásuvka <b>zdarma</b> nebo zápůjčka HCNA modem <b>zdrama</b> (dle typu rozvodů v domě)
<b>instalace:</b>	<b>600 Kč</b> za hodinu práce	za dveře bytu <b>zdrama</b>

<b>smlouva se závazkem na 12 měsíců</b>	<b>bezdrátové tarify:</b> (nevztahuje se na Point to Point a hotspot)	<b>kabelové tarify:</b>
<b>hardware:</b> (technické vybavení nutné k poskytnutí služby)	zápůjčka bezdrátové jednotky <b>zdrama</b> po dobu trvání smlouvy	datová zásuvka <b>zdrama</b> nebo HCNA modem <b>zdrama</b> + <b>WiFi router zdrama</b>
<b>instalace:</b>	<b>600 Kč</b> za hodinu práce	za dveře bytu <b>zdrama</b>

<b>smlouva se závazkem na 24 měsíců</b>	<b>bezdrátové tarify:</b> (nevztahuje se na Point to Point a hotspot)	<b>kabelové tarify:</b>
<b>hardware:</b> (technické vybavení nutné k poskytnutí služby)	zápůjčka bezdrátové jednotky <b>zdrama</b> po dobu trvání smlouvy	<b>nenabízíme</b> (závazek na 24 měs. nepřináší žádné další výhody proti závazku na 12 měs.)
<b>instalace:</b>	<b>běžná instalace zdrama</b> (běžnou instalací se rozumí: montáž bezdrátové jednotky na stožár nebo komín na střeše či za okno, kvalitní stíněný datový kabel do 15m, maximálně jeden průraz zdi/stropem nebo rámem okna, nastavení WiFi routeru a to <b>v rozsahu 1-3 hodin práce</b> )	<b>nenabízíme</b> (závazek na 24 měs. nepřináší žádné další výhody proti závazku na 12 měs.)

- Uvedené ceny jsou včetně DPH 21%
- Po uplynutí závazku se smlouva mění na smlouvu na dobu neurčitou, **nedochází k automatické prolongaci závazku.**
- Cena instalace a varianty smluvního závazku u Point to Point a individuálních tarifů se řídí individuální nabídkou.

### Odpovědnost za zapůjčené zařízení:

- 1) V případě projevení se skryté vady na zařízení nebo špatnou instalací zařízení ze strany Poskytovatele, vymění zapůjčené zařízení Poskytovatel na své náklady.
- 2) V případě poškození zařízení vlivem vnějších vlivů (přepětí, úder blesku, krupobití) nebo odcizení či úmyslné poškození, nese odpovědnost zákazník a musí škodu za zapůjčeném zařízení Poskytovateli uhradit.

## další služby spojené s internetovou přípojkou

	pronájem měsíčně včetně DPH 21%	cena za jednotku včetně DPH 21%	cena za jednotku včetně DPH 15%
bezdrátová jednotka Ubiquiti	50 Kč	1999 Kč	1900 Kč
polohovací držák na anténu nebo malá konzole na zed'	---	200 Kč	190 Kč
bezdrátový VoIP telefon Siemens Gigaset A510 IP	75 Kč	1490 Kč	1416 Kč
domácí WiFi router, 802.11bgn, 2 antény (NETIS WF2419)	25 Kč	399 Kč	379 Kč
domácí WiFi router, 802.11ac, dualband (2,4G+5G) - WF2780	60 Kč	1099 Kč	1045 Kč
datový kabel STP CAT5 - stíněný	---	11 Kč za metr	10,50 Kč za metr
datový kabel UTP CAT5 - nestíněný	---	7 Kč za metr	6,65 Kč za metr
switch 10/100 Mb/s, 8 nebo 5 portů	---	250 Kč	238 Kč
USB WiFi adaptér	---	300 Kč	285 Kč
HD IPTV SET-TOP-BOX - sledovanitv.cz (HDMI, WiFi, USB)	99 Kč	2100 Kč	1996 Kč
veřejná IPv4 adresa	50 Kč	---	---
<b>práce technika - 1 hodina</b> (první hodina se účtuje celá a pak po 15min, zahrnuje dopravu technika a drobný materiál)	---	<b>600 Kč / hod.</b>	<b>570 Kč / hod.</b>
<b>servisní výjezd na žádost klienta zahrnující prvních 30 minut práce</b> k vybraným tarifům je jednou ročně servisní výjezd zdarma nebo v případě poruchy na straně poskytovatele je práce i výjezd vždy zdarma	---	<b>300 Kč / zdarma</b>	---
zaslání vyúčtování služeb v papírové podobě poštou na žádost klienta (za každé jedno zaslání)	---	24 Kč	---
zpracování a zaslání písemné upomínky (v souvislosti s včasným neuhrazením služeb elektronických komunikací)	---	242 Kč	---
<b>vratná záloha na zapůjčené zařízení</b> (požadujeme v případě, že se adresa trvalého bydliště/sídla neshoduje s adresou instalace)	---	<b>1000 Kč záloha</b>	---

- za servisní výjezd se považuje:
  - triviální oprava přípojky (typicky: vytažený datový kabel, zapojení napájecího zdroje do zásuvky, oprava konektoru, znovu-nastavení WiFi routeru, výměna napájecího zdroje, atp...)
  - předání dodatečně objednaného zboží mimo naši kancelář (typicky: dodání a konfigurace WiFi routeru)
- za servisní výjezd se nepovažují jakékoliv práce na objednávku klienta trvající déle než 30 minut
- snížená sazba DPH se uplatňuje u celých dodávek do bytů, bytových domů aj. dle Zákona o DPH, kde je obsažena montáž

# TELEVIZE

sledovani  .cz

## IPTV sledovanitv.cz

- více než 40 televizních a 10 rozhlasových stanic do Vašeho počítače, tabletu, mobilu nebo televize
- funkce pauza - pořad lze zastavit až na 60 minut a následně jej opětovně spustit tam kde jste přestali
- EPG - elektronický programový průvodce a televizní program
- funkce timeshift - můžete si pustit libovolný pořad až 30 hodin po jeho začátku a libovolně pořad přetáčet
- funkce nahrávání - můžete si nahrát až 40 hodin pro pozdější sledování
- přehled programů <http://www.ehamnet.cz/televize/>
- informace o službě <http://www.sledovanitv.cz>

služba sledovanitv.cz - rozšířený balíček (přehrávání na počítači nebo zařízení Android a iOS)	v ceně internetu (samostatně nelze)
služba sledovanitv.cz - rozšířený balíček včetně služby timeshift (přehrávání na SmartTV nebo Set-Top-Boxu)	55 Kč/měsíc vč. DPH
služba timeshift - přehrávání 30 hod. zpětně a 40 hod. nahrávek	55 Kč/měsíc vč. DPH
balíček pro děti	65 Kč/měsíc vč. DPH
dokumentární balíček DOKU	99 Kč/měsíc vč. DPH
filmový balíček FilmBox	139 Kč/měsíc vč. DPH
sportovní balíček SPORT	185 Kč/měsíc vč. DPH
filmový balíček HBO	225 Kč/měsíc vč. DPH
balíček BASIC	349 Kč/měsíc vč. DPH
balíček MAXI	649 Kč/měsíc vč. DPH



provozovatelem služby je sledovanitv.cz s.r.o., se sídlem U vodárny 3032/2a, 616 00 Brno, IČO: 0167901

## všeobecné informace

- nabízíme hlasové služby **VoIP** - pevné linky přes internet, volání **ve vlastní síti zdarma**
- VoIP je bez paušálního poplatku, platíte jen to, co provoláte
- VoIP varianta Prepaid - předplacené služby - na kredit - vhodné pro ty, co volají málo
- VoIP varianta Postpaid - zpětně na fakturu - pro firmy a pro ty, co hodně volají
- nabízíme mobilní hlasové a datové služby v síti **MOBIL21** - minuta volání jen za **1,49 Kč!**
- další informace o síti MOBIL21 <http://www.mobil21.cz/>

## základní ceník hlasových služeb

	eHAMnet VoIP "pevná linka"	ta ríf ik ac e	ta ríf ik ac e	MOBIL21 TARIF 99	MOBIL21 TARIF 199	MOBIL21 TARIF 299	MOBIL21 FLAT nelze samostatně	tari fika ce	tari fika ce
Paušální měsíční poplatek	není (0 Kč)			99 Kč	199 Kč	299 Kč	129 Kč		
Volné minuty*	nejsou			100	200	150	3000 do vlastní sítě	60	60
Volné SMS	///			0	20	30	///		
Volné MB	///			0	0	300 MB	///		
SMS	1,21 Kč			1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///		
MOBIL21 (vlastní mobilní síť)	1,50 Kč	60	30	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1
Ostatní mobilní síť	1,98 Kč	60	30	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1
eHAMnet VoIP + partnerské sítě VoIP	zdarma			1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1
Pevné linky špička	0,97 Kč	60	30	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1
Pevné linky mimo špičku	0,47 Kč	60	30	1,49 Kč	1,49 Kč	1,49 Kč	///	60	1

- uvedené ceny jsou včetně DPH
- tarif MOBIL21 FLAT lze objednat jen s jiným tarifem MOBIL21 (nelze samostatně)
- volné minuty se uplatňují na mobilní síť a pevné linky včetně VoIP
- špička: Po-Pá 7-19hod ..... mimo špičku: Po-Pá 19-7 hod, So-Ne, státem uznávané svátky
- partnerské sítě VoIP: IPEX, Cesnet, Ha-Vel, LAM-Plus, OpavaNet, 802.cz, VOINET, Cesky bezdrat, Fayn, Faster, Free World Dialup, SIP phone, ENUM, FreeVoice.cz

## rozšířený ceník hlasových služeb

	eHAMnet VoIP	tarifika ce	tarifika ce	MOBIL21	tarifika ce	tarifika ce
Tísňová volání (112, 150, 155, 156, 159, 199)	zdarma			zdarma		
Zelené linky (800)	zdarma			zdarma		
Virtuální volací karty (82)	zdarma			zdarma		
Sítě státní správy (972, 973, 974, 95)	1,21 Kč	60	60	3,50 Kč	60	1
Bílá linka mimo.šp. (840, 841, 842, 848)	1,33 Kč	60	60	4,50 Kč	60	1
Bílá linka špička (840, 841, 842, 848)	2,12 Kč	60	60	4,50 Kč	60	1
Modrá linka (844, 855, 811, 810)	0,85 Kč	60	60	3,00 Kč	60	1
Služba se sdílenými náklady (8xy)	2,42 Kč	120	60	2,50 Kč	60	1
CZ Info O2mob (1180, 1181)	18,15 Kč	60	30	22,00 Kč (1180) 29,00 Kč (1181)	60	1
CZ Info (10, 14, 131, 115)	4,84 Kč	120	60	6,50 Kč	60	1
CZ Info (12, 140)	7,26 Kč	60	60	6,50 Kč	60	1
CZ Info Mobile asistent (1188, 1183)	24,20 Kč	120	60	25,00 Kč	60	1
SMS na zahraniční číslo	nelze			3,01 Kč		
Zóna I	1,82 Kč	60	30	4,21 Kč	60	30
Zóna II	3,87 Kč	60	30	7,84 Kč	60	30
Zóna III	6,05 Kč	60	30	9,56 Kč	60	30
Zóna IV	9,68 Kč	60	30	13,31 Kč	60	30
Zóna V	14,52 Kč	60	30	19,36 Kč	60	30
Zóna VI	24,20 Kč	60	30	30,25 Kč	60	30
Zóna VII	42,35 Kč	60	30	42,35 Kč	60	30
Zóna VIII	60,50 Kč	60	30	60,50 Kč	60	30
Zóna IX	84,70 Kč	60	30	84,70 Kč	60	30

- uvedené ceny jsou včetně DPH

## datové mobilní služby - MOBIL21

MMS		4,50 Kč
MMS do zahraničí		5,93 Kč
Datový balíček 25 MB	max. 1 Mb/s	49,00 Kč/měs.
Datový balíček 150 MB	max. 3 Mb/s	69,00 Kč/měs.
Datový balíček 300 MB	max. 3 Mb/s	129,00 Kč/měs.
Datový balíček 600 MB	max. 5 Mb/s	219,00 Kč/měs.
Datový balíček 1,2 GB	max. 10 Mb/s	329,00 Kč/měs.
Datový balíček 1,5 GB	max. 10 Mb/s	369,00 Kč/měs.
Datový balíček 3 GB	max. 10 Mb/s	579,00 Kč/měs.
Datový balíček 10 GB	max. 10 Mb/s	699,00 Kč/měs.
Datová SIM 1,5 GB (z této SIM nelze volat)	max. 10 Mb/s	349 Kč/měs.



Datová SIM 3 GB (z této SIM nelze volat)	max. 10 Mb/s	449 Kč/měs.
Datová SIM 10 GB (z této SIM nelze volat)	max. 10 Mb/s	629 Kč/měs.
příplatek za aktivní LTE data	max. 20 Mb/s	20 Kč/měs.

- uvedené ceny jsou včetně DPH
- po vyčerpání FUP rychlost klesá na 16 kbps

## roaming - MOBIL21

Roaming zóna 1 - odchozí volání	volná minuta z tarifu v ČR nebo hovorné jako v ČR (1,49 Kč / min) + příplatek v Roamingu: 0,99 Kč / min	30 + 1 s
Roaming zóna 1 - příchozí volání	0,66 Kč/min	1 + 1 s
Roaming zóna 1 - SMS	volná SMS z tarifu v ČR nebo cena jako v ČR (1,49 Kč / ks) + příplatek v Roamingu: 0,46 Kč / ks	
Roaming zóna 1 - MMS	6,39 Kč / ks	
Roaming zóna 1 - data	volná data z datového balíčku v ČR + příplatek v Roamingu 1,66 Kč / MB	1 +1 kB
Roaming zóna 2 - odchozí volání	40,60 Kč / min	60 + 60 s
Roaming zóna 2 - příchozí volání	21,60 Kč / min	60 + 60 s
Roaming zóna 2 - SMS	11,60 Kč / ks	
Roaming zóna 2 - MMS	19,90 Kč / ks	
Roaming zóna 2 - data	80,37 Kč / MB	10+10 kB
Roaming zóna 3 - odchozí volání	79,70 Kč / min	60 + 60 s
Roaming zóna 3 - příchozí volání	56,70 Kč / min	60 + 60 s
Roaming zóna 3 - SMS	17,70 Kč / ks	
Roaming zóna 3 - MMS	24,70 Kč / ks	
Roaming zóna 3 - data	386,90 Kč / MB	10+10 kB

- uvedené ceny jsou včetně DPH

### Přehled roamingových zón

**1. Zóna** — Belgie, Bulharsko, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie a Reunion, Gibraltar, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lotyšsko, Lichtenštejnsko, Litva, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Martinik, Německo, Nizozemí, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Velká Británie.

**2. Zóna** — Albánie, Andorra, Bělorusko, Bosna a Hercegovina, Černá Hora, Čína, Egypt, Faerské ostrovy, Izrael, Kanada, Makedonie, Moldávie, Monako, Rusko, Srbsko, Švýcarsko, Turecko, Ukrajina, USA.

**3. Zóna** — Afghánistán, Alžírsko, Angola, Anguilla, Antigua a Barbuda, Argentina, Arménie, Aruba, Austrálie, Azerbájdžán, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bolívie, Brazílie, Britské Panenské Ostrovy, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Cookovy ostrovy, Čad, Čile, Džibuti, Dominika, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador, Etiopie, Fidži, Filipíny, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Ghana, Grenada, Grónsko, Gruzie, Guatemala, Guinea, Guyana, Honduras, Hongkong, Indie, Indonésie, Írán, Irák, Jamajka, Japonsko, Jemen, Jihoafrická republika, Jordánsko, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kajmanské ostrovy, Středoafrická republika, Katar, Kazachstán, Kolumbie, Konžská demokratická republika, Konžská republika, Kostarika, Kuba, Keňa, Korea, Kuvajt, Kyrguzstán, Laos, Libanon, Libérie, Libye, Makao, Madagaskar, Malawi, Malajsie, Maledivý, Mali, Mauretánie, Mauricius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Maroko, Mosambik, Namibie, Nepál, Norfolk, Nový Zéland, Nikaragua, Niger, Nigérie, Omán, Pákistán, Palau, Palestina, Panama, Papua Nová Guinea, Paraguay, Peru, Pobřeží slonoviny, Rovnická Guinea, Rwanda, Svatý Kryštof a Nevis, Salvador, Saudská Arábie, Senegal, Seychelly, Sierra Leone, Singapur, Spojené arabské emiráty, Srí Lanka, Svatá Lucie, Svatý Vincenc a Grenadiny, Súdán, Surinam, Sýrie, Taiwan, Tádžikistán, Tanzánie, Thajsko, Togo, Království Tonga, Trinidad a Tobago, Tunisko, Turkmenistán, Ostrovy Turks a Caicos, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vanuatiská republika, Venezuela, Vietnam, Zambijská republika, Zimbabwe.

## další mobilní služby MOBIL21

přenos mobilního čísla od jiného operátora	350 Kč
SIM karta Nano s redukcí na Micro a Standard (nová/ztráta/výměna)	109 Kč

- uvedené ceny jsou včetně DPH

## tarifní zóny VoIP pro volání do zahraničí

Zóna I - pevné síť	Austrálie, Belgie, Čína, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Hong Kong, Chile, Irsko, Island, Itálie, Izrael, Japonsko, Kanada, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malajsie, Německo, Nizozemí, Norsko, Nový Zéland, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Singapur, Slovensko, Spojené státy americké, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Taiwan, Velká Británie
Zóna II - pevné síť	Americké Panenské ostrovy, Andorra, Argentina, Bulharsko, Gibraltar, Gruzie, Chorvatsko, Korejská republika, Maďarsko, Monako, Portoriko, Rusko, Slovinsko, Vánoční ostrovy
Zóna II - mobilní síť	Austrálie, Taiwan
Zóna III - pevné síť	Americká Samoa, Bahamy, Bermudy, Botswana, Brunej, Černá Hora, Dominikánská republika, Guadeloupe, Guam, Indonésie, Írán, Jamajka, Jihoafrická republika, Kolumbie, Kostarika, Kuvajt, Libanon, Litva, Macao, Malawi, Malta, Mariany (Saipan), Martinique, Mexiko, Moldávie, Mongolsko, Namibie, Panama, Peru, Rumunsko, Salvador, Srbsko, Thajsko, Ukrajina, Uzbekistán, Venezuela, Zambie, Zimbabwe
Zóna III - mobilní síť	Argentina, Gruzie, Chile, Island, Izrael
Zóna IV - pevné síť	Albánie, Alžírsko, Anguilla, Antigua & Barbuda, Arménie, Aruba, Ázerbájdžán, Bangladéš, Barbados, Belize, Benin, Bhútán, Bolívie, Bosna a Hercegovina, Brazílie, Britské Panenské ostrovy, Burkina Faso, Burundi, Čad, Dominika, Egypt, Ekvádor, Faerské ostrovy, Filipíny, Francouzská Guyana, Gabon, Ghana, Grenada, Guatemala, Guinea, Indie, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kazachstán, Kongo, Kypr, Kyrgyzstán, Lesotho, Libye, Lotyšsko, Makedonie, Mosambik, Niger, Nigérie, Nikaragua, Nizozemské Antily, Palestina, Paraguay, Pobřeží slonoviny, Rwanda, Senegal, Srí Lanka, Středoafrická republika, Svatá Lucie, Svatý Petr & Michal, Svazijsko, Tádžikistán, Togo, Trinidad & Tobago, Turecko, Turkmenistán, Uganda, Uruguay
Zóna IV - mobilní síť	Austrálie, Botswana, Černá Hora, Estonsko, Finsko, Chorvatsko, Irsko, Jamajka, Japonsko, Jihoafrická Republika, Kypr, Libanon, Maďarsko, Mexiko, Monako, Namibie, Německo, Norsko, Peru, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Řecko, Srbsko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Velká Británie, Zambie
Zóna V - pevné síť	Angola, Bahrajn, Bělorusko, Fidži, Francouzská Polynésie, Gambie, Guyana, Haiti, Honduras, Kamerun, Kapverdy, Katar, Keňa, Komory, Konžská demokratická republika (Zaire), Laos, Libérie, Madagaskar, Maledivy, Malí, Maroko, Mauretánie, Mauritius, Nová Kaledonie, Omán, Pákistán, Réunion, Rovnicková Guinea, Saúdská Arábie, Seychely, Sierra Leone, Spojené arabské emiráty, Súdán, Surinam, Svatý Kryštof & Nevis, Svatý Vincenc & Grenadiny, Tanzanie, Tunisko
Zóna V - mobilní síť	Andorra, Belgie, Bulharsko, Dánsko, Francie, Gibraltar, Guadalupe, Itálie, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Malta, Martinik, Nizozemí, Nový Zéland, Rakousko, Švédsko, Švýcarsko, Zimbabwe
Zóna VI - pevné síť	Afghánistán, Cape Verde, Džibutsko, Eritrea, Etiopie, Grónsko, Kambodža, Kokosové ostrovy, Mayotte, Mikronésie, Montserrat, Myanmar (Barma), Nepál, Sýrie, Tonga, Turky & Caicos, Vietnam, Západní Samoa
Zóna VII - pevné síť	Ascension, Cookovy ostrovy, Čad, Guinea-Bissau, Irák, Korejská lidovědemokratická republika, Niue, Papua - Nová Guinea, Somálsko, Svatá Helena, Velikonoční ostrovy
Zóna VIII - pevné síť	Falklandské ostrovy, Kiribati, Kuba, Marshallovy ostrovy, Nauru, Palau, Svatý Tomáš & Princův ostrov, Šalamounovy ostrovy
Zóna IX - pevné síť	Antarktida, Diego Garcia, Norfolk, Thuraya, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Východní Timor, Wallis & Futuna